

Договор на оказание экскурсионных услуг № _____

Общество с ограниченной ответственностью «Вояж на Байкал», в лице генерального директора Вдовенко Д.О. именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по транспортно - экскурсионному обслуживанию туристских групп и индивидуальных туристов, направленных Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в полном объеме согласно условиям и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности Заказчика:

2.1.1. Предоставить Исполнителю письменную Заявку на оказание экскурсионных услуг, отправив ее на электронную почту tour@vbaikale.ru. Заявку можно написать в произвольной форме или скачать на сайте <http://vbaikale.ru>.

2.1.2. Заказчик имеет право изменить ранее направленную заявку Исполнителю, или аннулировать её, направив соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 14 дней до дня прибытия туристов. В случае поздней аннуляции с Заказчика удерживается 50% от суммы заказа.

2.1.3. В случае неявки туристов Заказчика на экскурсию, то по истечении 1 часа, Заявка считается выполненной Исполнителем и возврату денежных средств не подлежит.

2.1.4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю количественный состав туристов.

2.1.5. Своевременно оплатить услуги, входящие в экскурсионное обслуживание. Сроки обговариваются индивидуально.

2.1.6. Заказчик обязан предоставить достоверную информацию своим туристам о предлагаемых Исполнителем туристических продуктах.

2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Предоставить Заказчику набор услуг по выбранной Заказчиком программе, а при отсутствии возможности оказания услуг по указанной Заявке, сообщить об альтернативном варианте. Обеспечить условия безопасности экскурсантов на маршруте.

2.2.2. В случае подтверждения Заявки Исполнитель гарантирует предоставление услуг экскурсантам в соответствии с условиями Заявки.

2.2.3. Предоставить экскурсантам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях.

2.2.4. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях цен и условий оказания услуг e-mail или другим доступным способом связи, не позднее, чем за 2 (два) дня до предполагаемой даты таких изменений.

2.3. Оказание туристических услуг экскурсантам Заказчика осуществляется только при наличии документа, подтверждающего факт оплаты Заказчиком экскурсионного обслуживания.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость комплексного туристического обслуживания устанавливается Исполнителем, согласно действующим на время оказания услуг тарифам (Прейскуранту Исполнителя).

3.2. Заказчик оплачивает 100% стоимости заявки.

3.3. Исполнитель ставит в известность Заказчика, что при несвоевременных платежах заявка на оказание транспортно-экскурсионных услуг аннулируется.

3.4. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

3.5. Исполнитель сохраняет право пересмотра стоимости представляемых услуг в связи с инфляцией.

3.6. Стандартное агентское вознаграждение составляет 10 % (десять процентов) от цены реализованных Заказчиком туристического продукта. Агентское вознаграждение удерживается Заказчиком из денежных средств, полученных им от клиентов (туристов) за экскурсионную путевку.

3.7. При бронирование туристических услуг (заявка) Заказчик должен оплатить 30% (предоплата) от полной стоимости туристического продукта в течение 7 (семи) дней от даты подачи заявки. По истечении 7 (семи) дней заявка становится не действительна.

4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Исполнителя:

4.1.1. В случае срыва поездки по вине Исполнителя (не предоставление туристических услуг) Исполнитель возвращает полную стоимость приобретенного туристического продукта.

4.1.2. В случае сдвига времени экскурсии, по вине Исполнителя продолжительность экскурсии не меняется.

4.2. Ответственность Заказчика:

4.2.1. В случае поздней аннуляции заявки с Заказчика удерживается 50% от суммы заказа.

4.2.2. По истечении 7 (семи) дней после получения заявки на туристическую услугу, при не поступлении предоплаты, заявка становится не действительна.

4.2.3.

5. Срок действия и условия расторжения договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

5.2. Действие договора бессрочное.

6. Форс-мажор

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимо от воли Сторон не могли быть предвидены ими в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении, а именно: военные действия, пожар, наводнение, землетрясение, и другие стихийные бедствия, эпидемии, блокада, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, дорожные заторы, террористические акты, а также решения государственных органов, не позволяющие исполнить настоящий Договор.

Исполнитель

ООО «Вояж на Байкал»

Юридический адрес:

664022, Россия, Иркутская область,
Город Иркутск, ул. Советская, 10

ИНН 3811040708

КПП 381101001

ОГРН 1153850024349

Тел.: 89149052266

Электронная почта: tour@vbaikale.ru

Заказчик

Генеральный директор

Генеральный директор

_____/ Вдовенко Д.О.

_____/ _____